



Privacy notice

Tarikh Berkuat kuasa: mulai 30 Jun 2024



Notis Privasi ini menerangkan bagaimana Vistra (“Vistra” “kami” dan “milik kami”) mengumpul, menggunakan, mengekalkan, melindungi, dan mendedahkan data peribadi dari laman web kami atau sebagai sebahagian daripada perkhidmatan kami.

‘Vistra’ merujuk kepada, jika berkenaan, Vistra Parent Limited dan mana-mana anak syarikat langsung dan tidak langsungnya dari semasa ke semasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Vistra Group Holdings (BVI) Limited, Tricor Services Limited, Tricor Group, dan mana-mana syarikat Vistra atau Tricor yang laman webnya memaut kepada Notis Privasi ini (mana-mana syarikat sedemikian yang menjadi ahli Vistra Group). Vistra adalah pengawal data bagi data peribadi anda dan tertakluk kepada undang-undang dan peraturan perlindungan data yang berkenaan, yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada, Peraturan Perlindungan Data Umum EU 2016/679 (“GDPR”), dan Ordinan Privasi Data Peribadi (Bab 486 undang-undang Hong Kong) (secara kolektif, “Undang-Undang Perlindungan Data yang Berkenaan”).

Sila ambil perhatian bahawa bergantung kepada jenis perkhidmatan yang kami sediakan kepada anda, Notis Privasi ini akan ditambah dengan polisi dan notis privasi khusus yang diperlukan oleh undang-undang yang berkenaan. Ahli tertentu dalam Vista Group mungkin mempunyai Notis Privasi mereka sendiri dan boleh memberikannya secara langsung kepada anda, walaupun amalan mereka sentiasa dikawal oleh Notis Privasi ini dan rangka kerja polisi privasi dalaman Vistra. Jika anda berminat dengan amalan syarikat Vistra tertentu, sila semak pautan "privasi" di laman web syarikat Vistra tersebut atau hubungi kami di privacy@vistra.com.

[Klik di sini untuk melihat notis privasi Vistra China, Jepun, Malaysia, Indonesia dan Korea Selatan.](#)

[Klik di sini untuk melihat notis privasi Perkhidmatan Maklumat Perniagaan Vistra.](#)

Data peribadi yang kami kumpulkan hanyalah untuk tujuan yang sah dan semua Langkah yang boleh dipraktikkan akan diambil bagi memastikan data peribadi yang kami pegang adalah tepat. Kami juga akan menggunakan semua langkah yang munasabah yang boleh dipraktikkan untuk melindungi sebarang data peribadi yang kami pegang daripada akses, pemprosesan, pemadaman, kehilangan atau penggunaan yang tidak dibenarkan atau tidak sengaja. Jika kami melantik pemproses data untuk memproses sebarang data peribadi yang dipegang oleh kami, kami akan mengguna pakai cara kontrak atau cara lain untuk memastikan bahawa pemproses data mematuhi keperluan keselamatan data kami. Kami hanya akan menggunakan data peribadi untuk tujuan asal data peribadi anda dikumpul, untuk tujuan yang serasi dengan tujuan tersebut, dan seperti yang diperincikan di sini.

Vistra mungkin akan mengemas kini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa. Kami menasihati anda untuk menyemak Notis Privasi ini secara berkala untuk mengetahui bagaimana Vistra melindungi privasi anda.

Notis Privasi ini menggariskan amalan Vistra dan pilihan yang anda ada berkenaan pengumpulan dan penggunaan data peribadi anda. Notis Privasi ini harus dibaca bersama dengan terma dan syarat yang berkenaan, terma penglibatan, atau perjanjian perkhidmatan bagi perkhidmatan atau laman web yang relevan yang disediakan oleh Vistra (**Terma dan Syarat**). Untuk mengelakkan keraguan, tiada apa-apa dalam notis privasi ini yang mengatasi mana-mana hak atau kewajipan pihak-pihak di bawah Terma dan Syarat tersebut.

Pertanyaan dan Butiran Hubungan

Permintaan untuk akses, pembetulan, aduan, atau pertanyaan lain yang berkaitan dengan cara data peribadi anda diproses hendaklah dialamatkan kepada kami melalui butiran hubungan yang dinyatakan di bawah:

Melalui pos:
Group Data Privacy Officer
7th Floor, 50 Broadway, London SW1H 0DB, UK

Melalui e-mel:
privacy@vistra.com

Melalui telefon:
+44 20 3872 7310

Notis Privasi ini menggantikan mana-mana Notis Privasi sebelumnya atau setara yang anda mungkin telah diberikan atau dilihat sebelum Tarikh Berkuatkuasa yang dinyatakan di atas.

Hak anda

Di bawah Undang-Undang Perlindungan Data yang Berkenaan, anda mungkin mempunyai (mana-mana) hak berikut:

- untuk mendapatkan akses, dan salinan, data peribadi yang kami pegang tentang anda;
- untuk menghendaki kami menghentikan pemrosesan data peribadi anda jika pemrosesan tersebut menyebabkan kerosakan atau kesulitan;
- untuk menghendaki kami tidak menghantar komunikasi pemasaran kepada anda;
- untuk menghendaki kami memadamkan data peribadi anda;
- untuk menghendaki kami mengehentikan aktiviti pemrosesan data kami;
- untuk menerima daripada kami data peribadi yang kami pegang tentang anda yang anda telah berikan kepada kami, dalam format yang munasabah yang ditentukan oleh anda, termasuk untuk tujuan anda menghantar data peribadi tersebut kepada pengawal data yang lain;
- untuk menghendaki kami membetulkan data peribadi yang kami pegang tentang anda jika ia tidak tepat;
- untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa sekiranya kami memproses data peribadi anda berdasarkan persetujuan tersebut.

Harap maklum bahawa hak-hak di atas bukanlah mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan di mana pengecualian terpakai.

Anda juga berhak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data di negara anda, sekiranya anda tidak berpuas hati dengan cara kami memproses data anda atau bagaimana kami telah memenuhi permintaan perlindungan data anda. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai hak anda, sila rujuk kepada badan kerajaan perlindungan data yang berkenaan atau pihak berkuasa kawal selia (mengikut kesesuaian) di tempat anda berada.

Jika anda mempunyai sebarang soalan tentang bagaimana kami menggunakan data peribadi anda, atau anda ingin menggunakan mana-mana hak yang dinyatakan di atas, sila hubungi kami melalui mana-mana butiran hubungan yang dinyatakan di bawah tajuk “Pertanyaan dan Butiran Hubungan” di atas.

Bagaimana kami mengumpul data anda

Dalam kebanyakan kes, kami mengumpul data peribadi secara langsung daripada anda atau daripada pihak ketiga. Sebagai contoh, kami mungkin mengumpul data peribadi anda daripada wakil dan penasihat anda yang sah, majikan anda, pelanggan korporat kami yang kami berikan perkhidmatan kepada mereka, penyedia perkhidmatan kami atau rujukan, bagi kes bakal pekerja. Kami mungkin meminta anda untuk memberikan data peribadi (termasuk Maklumat Hubungan dan Maklumat Perhubungan) apabila anda berinteraksi dengan kami, seperti mendaftar di laman web kami, melanggan surat berita, atau membuat pembelian. Kami mungkin mengumpul Maklumat Perhubungan tambahan daripada pembekal maklumat carian pihak ketiga yang dapat membantu kami memahami pelanggan kami dengan lebih baik.

Kami mengumpul maklumat transaksi apabila anda membeli perkhidmatan atau produk daripada Vistra. Kami juga mengumpul maklumat transaksi apabila anda melayari laman web kami, menggunakan aplikasi kami atau menghubungi kami, seperti untuk tujuan perkhidmatan pelanggan.

Jika anda berinteraksi dengan kami secara dalam talian, kami menggunakan kuki dan alat teknologi lain untuk mengumpul maklumat tentang komputer anda dan penggunaan anda terhadap laman web dan aplikasi kami. Untuk maklumat lanjut tentang kuki dan teknologi lain, sila lihat bahagian Kuki dan Teknologi Pengumpulan Data Lain di bawah.

Jenis data peribadi yang dikumpul

Notis Privasi ini menerangkan amalan kami berkaitan dengan “data peribadi” yang dikumpul oleh Vistra untuk tujuan perniagaannya. Data peribadi termasuk sebarang maklumat yang boleh digunakan (secara langsung atau tidak langsung) untuk mengenal pasti, mencari atau menghubungi anda hanya daripada maklumat tersebut atau dalam kombinasi dengan maklumat lain yang kami proses atau boleh diakses secara munasabah. Kami mungkin mengumpul jenis data peribadi berikut:

- maklumat pengenalan peribadi anda (yang mungkin termasuk nama dan maklumat pasport anda, alamat IP anda, status orang terdedah politik (PEP), data peribadi yang tersedia dalam domain awam, butiran maklumat kewangan anda, sumber kekayaan dan aset anda serta maklumat lain yang mungkin diperlukan oleh Vistra untuk menyediakan perkhidmatannya dan melengkapkan usaha wajar pelanggannya dan menunaikan kewajipan AML/CFTnya).
- “Maklumat Hubungan” yang membolehkan kami berkomunikasi dengan anda, seperti nama anda, nama pengguna, alamat surat-menyurat, nombor telefon, alamat e-mel atau alamat lain yang membolehkan kami menghantar mesej kepada anda.
- “Maklumat Perhubungan” yang membantu kami menjalankan perniagaan dengan anda, seperti jenis produk dan perkhidmatan yang kami sediakan kepada anda atau yang mungkin menarik minat anda, maklumat mengenai saiz syarikat anda, lokasi geografi, kelayakan kredit dan demografi.
- “Maklumat Transaksi” tentang bagaimana anda berinteraksi dengan Vistra, termasuk pembelian, pertanyaan, maklumat akaun pelanggan, dan maklumat tentang bagaimana anda menggunakan laman web dan aplikasi Vistra.

- Jika anda memohon jawatan dengan kami, kami mungkin mengumpul maklumat berkaitan pekerjaan lalu anda, kelayakan profesional dan pendidikan, kewarganegaraan dan status imigresen/kediaman anda, pendapat daripada pihak ketiga tentang anda (seperti rujukan) dan butiran lain tentang anda yang mungkin dikumpul semasa proses pengambilan. Kecuali jika dilarang oleh undang-undang yang berkenaan, kami juga mungkin menyemak maklumat yang tersedia secara awam tentang anda di akaun media sosial anda.

Kami tidak akan mengumpul dan memproses data peribadi sensitif anda (yang termasuk data berkaitan bangsa atau asal usul etnik, kepercayaan agama, kesihatan fizikal atau mental, atau orientasi seksual) kecuali kami telah memperoleh persetujuan jelas anda atau jika perlu mengikut undang-undang yang berkenaan.

Asas untuk memproses data peribadi anda (selain dengan persetujuan anda), bagaimana kami menggunakan data peribadi tersebut dan kepada siapa kami kongsikannya

(i) Pelaksanaan kontrak dengan anda

Kami mungkin memproses data peribadi anda kerana ia diperlukan untuk pelaksanaan kontrak yang mana anda adalah pihak atau untuk mengambil langkah atas permintaan anda sebelum memasuki kontrak.

Dalam hal ini, kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk perkara-perkara berikut:

- untuk memberikan cadangan kepada anda mengenai perkhidmatan yang kami tawarkan;
- untuk menyediakan perkhidmatan seperti yang dinyatakan dalam perjanjian perkhidmatan kami atau terma penglibatan dengan anda atau seperti yang dipersetujui dengan anda dari semasa ke semasa;
- untuk menangani sebarang aduan atau maklum balas yang anda mungkin ada;
- untuk sebarang tujuan lain yang anda berikan kepada kami data peribadi anda berkaitan dengan kontrak dengan anda; dan
- untuk semakan latar belakang dan saringan pra-pekerjaan, termasuk menjalankan semakan dan saringan sedemikian ke atas pemohon jawatan dan pekerja.

(ii) Kepentingan sah

Kami juga mungkin memproses data peribadi anda kerana ia diperlukan untuk kepentingan sah kami, atau kadangkala ia diperlukan untuk kepentingan sah orang lain.

Dalam hal ini, kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk perkara-perkara berikut:

- untuk pemasaran kepada anda. Dalam hal ini, lihat seksyen berasingan mengenai “Pemasaran” di bawah;
- melatih kakitangan kami atau memantau prestasi mereka;
- untuk pentadbiran dan pengurusan perniagaan kami, termasuk mendapatkan semula wang yang terhutang kepada kami, dan pengarkiban atau analisis statistik;

- untuk melindungi hak kami atau hak anda dan/atau pelanggan kami dan/atau untuk mencegah penipuan;
- untuk membangunkan dan menambah baik perkhidmatan kami atau untuk mengukuhkan hubungan kami dengan anda;
- untuk tujuan keselamatan, termasuk dengan mengendalikan kamera keselamatan di pelbagai lokasi di premis Vistra dan menjalankan semakan latar belakang serta saringan pra-pekerjaan;
- memantau dan merakam panggilan telefon, e-mel dan penggunaan internet mengikut dasar IT kami;
- mendapatkan nasihat tentang hak dan kewajipan kami, seperti apabila kami memerlukan nasihat undang-undang; dan membela, mendakwa atau membuat tuntutan terhadap anda, kami atau pihak ketiga.

Kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan, atau memindahkannya kepada, pihak-pihak berikut:

- ejen, penasihat, perantara, dan penjaga aset anda yang anda maklumkan kepada kami;
- pihak ketiga yang kami lantik untuk membantu dalam menyampaikan perkhidmatan kepada anda, termasuk syarikat lain dalam Vistra Group;
- penasihat profesional kami yang diperlukan untuk mendapatkan nasihat atau bantuan mereka, termasuk peguam, akauntan, penasihat IT atau penasihat perhubungan awam;
- jurubank, penanggung insurans, dan broker insurans kami;
- pihak ketiga lain seperti perantara yang kami perkenalkan kepada anda. Sekiranya boleh, kami akan memberitahu anda siapa mereka sebelum kami memperkenalkan anda;
- pembekal penyimpanan data kami dan mana-mana pembekal perisian lain yang kami perlukan untuk menjalankan perkhidmatan kami; dan
- pihak ketiga dan penasihat mereka di mana pihak ketiga tersebut memperoleh, atau mempertimbangkan untuk memperoleh, semua atau sebahagian daripada perniagaan kami.

(iii) Kewajipan Undang-Undang

Kami juga mungkin memproses data peribadi anda untuk pematuhan kami terhadap kewajipan undang-undang atau peraturan yang kami tertakluk kepadanya.

Dalam hal ini, kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk perkara-perkara berikut:

- untuk memenuhi kewajipan undang-undang, pematuhan dan peraturan, seperti pematuhan dengan undang-undang anti-pengubahan wang haram;
- seperti yang dikehendaki oleh pihak berkuasa cukai atau mana-mana mahkamah atau pihak berkuasa undang-undang yang berwibawa;
- memantau dan merakam panggilan telefon dan e-mel, serta menjalankan semakan latar belakang dan saringan pra-pekerjaan untuk mematuhi kewajipan peraturan kami; dan

- untuk pencegahan dan pengesanan jenayah, dan untuk membantu siasatan (termasuk siasatan jenayah) yang dijalankan oleh pihak polis dan pihak berkuasa lain yang berwibawa.

Kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan pihak-pihak berikut:

- penasihat kami yang kami perlukan untuk mendapatkan nasihat atau bantuan mereka;
- juruaudit kami yang perlu sebagai sebahagian daripada fungsi pengauditan mereka;
- pihak ketiga yang membantu kami dalam menjalankan semakan latar belakang;
- syarikat lain dalam Vistra Group;
- pengawal selia atau agensi penguatkuasa undang-undang yang berkaitan yang menghendaki kami berbuat demikian.

Pembayaran Dalam Talian

Jika anda mendaftar untuk salah satu perkhidmatan kami melalui mana-mana laman web atau portal dalam talian kami yang memerlukan pembayaran yuran menggunakan kad kredit, anda akan diarahkan ke laman lain yang diuruskan oleh pemproses pembayaran pihak ketiga kami, untuk memproses pembayaran anda. Anda dikehendaki memberikan butiran pembayaran anda, yang akan dienkrpsi dengan selamat dan dikendalikan secara berasingan oleh pemproses pembayaran pihak ketiga kami. Kami tidak akan menerima dan/atau menyimpan butiran pembayaran anda, tetapi setelah anda membuat pembayaran, kami akan menerima pengesahan bahawa pembayaran anda telah diproses dan dengan butiran tertentu mengenai transaksi termasuk jumlah yang dibayar.

Kami kini menggunakan pemproses pembayaran pihak ketiga seperti Stripe untuk pembayaran kad. Untuk melihat Polisi Privasi Stripe, sila klik [di sini](#).

Pemindahan dan pemprosesan data peribadi anda merentas sempadan

Kumpulan syarikat Vistra menawarkan pelbagai perkhidmatan dengan proses perniagaan, struktur pengurusan dan sistem teknikal yang merentas sempadan. Kami mungkin memindahkan, menyimpan atau memproses data peribadi anda di lokasi di luar bidang kuasa tempat anda berada ("Bidang Kuasa"). Jika negara tempat data peribadi anda dipindahkan tidak menawarkan tahap perlindungan yang setara untuk data peribadi kepada undang-undang Bidang Kuasa, kami akan memastikan bahawa langkah perlindungan dan keselamatan yang sesuai dan munasabah dilaksanakan. Kami telah mereka bentuk amalan kami untuk menyediakan tahap perlindungan yang konsisten secara global untuk data peribadi di seluruh dunia. Ini bermaksud bahawa sebelum kami memindahkan data peribadi daripada Bidang Kuasa kami, kami akan mengambil langkah yang perlu untuk memastikan bahawa data peribadi anda akan diberikan perlindungan yang mencukupi dan hanya dipindahkan mengikut mekanisme pemindahan data antarabangsa seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan perlindungan data yang berkenaan. Pemindahan antara kumpulan dalam syarikat Vistra dikawal oleh perjanjian perkongsian data dalam kumpulan yang menggabungkan klausa kontrak standard.

Pemindahan dan pemprosesan data peribadi anda di luar EU, UK atau Switzerland

Jika data peribadi anda pada asalnya dikumpulkan dari dalam EU, UK atau Switzerland, ia hanya akan dipindahkan pada salah satu pangkalan berikut:

- negara tempat kami menghantar data peribadi telah diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah (atau pihak berkuasa yang berkaitan di bawah undang-undang UK atau Switzerland) bagi menyediakan tahap perlindungan yang mencukupi untuk data peribadi;
- penerima telah memasuki klausa kontrak standard yang sah dengan kami;
- anda telah memberikan persetujuan untuk pemindahan tersebut; atau
- sebarang asas undang-undang lain yang diluluskan oleh undang-undang yang berkenaan.

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai pemindahan data peribadi anda oleh kami dan negara-negara yang terlibat, anda boleh menghubungi kami melalui butiran hubungan yang dinyatakan di bawah tajuk "Pertanyaan dan Butiran Hubungan" di atas.

Pemasaran

Dari semasa ke semasa, kami mungkin menghantar komunikasi pemasaran kepada anda tentang perkhidmatan serupa atau berkaitan yang kami sediakan, serta maklumat lain dalam bentuk makluman, surat berita dan jemputan ke acara atau majlis yang kami percaya mungkin menarik minat anda.

Kami mungkin menyampaikan perkara ini kepada anda dengan beberapa cara termasuk melalui pos, telefon, e-mel, SMS atau saluran digital lain.

Jika anda menerima komunikasi pemasaran daripada kami tetapi tidak mahu menerimanya pada masa hadapan, anda boleh memilih untuk tidak menerimanya pada bila-bila masa, secara percuma, dengan cara berikut berikut:

- berhenti melanggan dengan mengikuti arahan "Balas Kepada" yang terkandung dalam mesej teks pemasaran;
- mengikut arahan berhenti melanggan atau pautan hiper dalam e-mel;
- mengikut arahan berhenti melanggan dalam aplikasi mudah alih;
- memaklumkan kepada kami bahawa anda tidak lagi mahu menerima komunikasi pemasaran semasa menerima panggilan pemasaran kami; atau
- menghubungi kami melalui butiran hubungan yang dinyatakan di bawah tajuk "Pertanyaan dan Butiran Hubungan" di atas untuk memberitahu kami bahawa anda tidak lagi mahu menerima komunikasi pemasaran melalui mana-mana saluran.

Kami mungkin mengeluarkan pengumuman berkaitan perkhidmatan kepada anda apabila perlu (cth. undang-undang baharu, peraturan atau keperluan pematuhan). Anda mungkin tidak boleh menarik diri daripada pengumuman ini yang berkaitan dengan perkhidmatan dan bukan bersifat promosi.

Kuki, Google Analytics dan Teknologi Pengumpulan Data Lain

Apabila anda melayari laman web kami atau menggunakan aplikasi mudah alih kami, kami mengumpul Maklumat Transaksi tertentu secara cara automatik, menggunakan teknologi seperti kuki, tag piksel, alat analisis pelayar, log pelayan dan suar web.

Sebagai contoh, apabila anda melayari laman web kami, kami meletakkan kuki di komputer anda. Kuki adalah fail teks kecil yang dihantar oleh laman web ke komputer anda atau peranti yang disambungkan ke internet untuk mengenal pasti pelayar anda secara unik atau untuk menyimpan

maklumat atau tetapan dalam pelayar anda. Kuki membolehkan kami mengenali anda apabila anda kembali. Ia juga membantu kami untuk menyediakan pengalaman yang disesuaikan dan membolehkan kami mengesan jenis penipuan tertentu. Dalam kebanyakan kes, anda boleh mengurus pilihan kuki dan menarik diri daripada menggunakan kuki dan teknologi pengumpulan data lain dengan melaraskan tetapan pada pelayar anda. Setiap pelayar adalah berbeza, jadi layari bahagian “bantuan” pada pelayar anda untuk mengetahui tentang pilihan kuki dan tetapan privasi lain yang mungkin tersedia.

Kami mengumpul pelbagai jenis maklumat daripada kuki dan teknologi lain. Sebagai contoh, kami mungkin mengumpul maklumat daripada peranti yang anda gunakan untuk mengakses laman web kami, jenis sistem operasi anda, jenis pelayar, domain, dan tetapan sistem lain, serta bahasa yang digunakan oleh sistem anda dan negara serta zon waktu di mana peranti anda berada. Log pelayan kami juga merekodkan alamat IP yang diberikan kepada peranti yang anda gunakan untuk menyambung ke internet. Alamat IP adalah nombor unik yang digunakan oleh peranti untuk mengenal pasti dan berkomunikasi antara satu sama lain di internet. Kami juga mungkin mengumpul maklumat tentang laman web yang anda layari sebelum anda datang ke Vistra dan laman web yang anda layari selepas anda meninggalkan laman kami.

Dalam kebanyakan kes, maklumat yang kami kumpul menggunakan kuki dan alat lain hanya digunakan dengan cara yang tidak boleh dikenal pasti, tanpa sebarang rujukan kepada data peribadi. Sebagai contoh, kami menggunakan maklumat yang kami kumpul tentang semua pengguna laman web untuk mengoptimumkan laman web kami dan memahami corak trafik laman web.

Dalam sesetengah kes, kami mengaitkan maklumat yang kami kumpul menggunakan kuki dan teknologi lain dengan data peribadi anda. Notis Privasi ini terpakai kepada maklumat apabila kami mengaitkannya dengan data peribadi anda.

Untuk maklumat lengkap mengenai cara kuki digunakan di laman web kami, sila lihat [Polisi Kuki kami](#).

Google Analytics

Salah satu vendor pihak ketiga yang digunakan oleh Vistra adalah Google Analytics. Untuk maklumat tentang bagaimana Google Analytics menggunakan data, sila layari "Cara Google menggunakan data apabila anda menggunakan laman web atau aplikasi rakan kongsi kami," yang terletak di www.google.com/policies/privacy/partners/.

Keselamatan maklumat anda

Vistra telah melaksanakan program keselamatan maklumat yang mengandungi kawalan pentadbiran, teknikal, dan fizikal yang direka untuk melindungi data peribadi anda. Sebagai contoh, kami menggunakan teknologi penyulitan standard industri untuk melindungi data peribadi yang sensitif apabila ia dikumpul dan dihantar melalui internet serta menggunakan tembok api, pemantauan laman, dan perisian pengesanan pencerobohan.

Sila ambil perhatian bahawa anda juga perlu mengambil langkah-langkah untuk melindungi diri anda dan data peribadi anda, terutamanya dalam talian. Apabila anda mendaftar di laman web Vistra, pilih kata laluan yang kuat dan jangan gunakan kata laluan yang sama yang anda gunakan di laman web lain. Jangan kongsi kata laluan anda dengan orang lain. Vistra tidak akan meminta kata laluan anda dalam panggilan telefon yang tidak diminta atau dalam e-mel yang tidak diminta. Ingat juga untuk log keluar dari laman web dan tutup tettingkap pelayar anda apabila anda telah

selesai menggunakannya. Ini adalah untuk memastikan orang lain tidak dapat mengakses data peribadi dan surat-menyurat anda jika orang lain mempunyai akses kepada komputer anda.

Privasi Pihak Ketiga

Notis Privasi ini hanya menangani penggunaan dan pendedahan maklumat oleh Vistra. Laman web lain yang mungkin boleh diakses melalui laman web ini mempunyai polisi privasi dan amalan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data mereka sendiri. Rakan kongsi, pembekal dan rakan niaga kami juga mempunyai polisi privasi mereka sendiri. Kami menggalakkan anda membiasakan diri dengan Notis Privasi yang disediakan oleh semua pihak ketiga sebelum memberikan mereka maklumat atau memanfaatkan tawaran atau promosi.

Forum, Komuniti, Ulasan dan Kawasan Awam Lain

Laman web kami mungkin menyediakan forum dan kawasan lain yang membolehkan anda berkomunikasi dengan orang lain dan menyiarkan maklumat secara terbuka. Sebelum membuat siaran di kawasan ini, sila baca Terma Penggunaan kami dengan teliti. Anda tidak mempunyai hak privasi dalam siaran awam. Semua maklumat yang anda siarkan akan boleh diakses oleh sesiapa sahaja yang mempunyai akses internet, dan mana-mana data peribadi yang anda sertakan dalam siaran anda boleh dibaca, dikumpul, dan digunakan oleh orang lain. Sebagai contoh, jika anda menyiarkan alamat e-mel anda, anda mungkin menerima mesej yang tidak diminta. Sila berhati-hati apabila menyiarkan sebarang data peribadi.

Perlindungan Privasi Kanak-Kanak

Kami komited untuk melindungi privasi kanak-kanak dalam talian.

Laman web kami tidak direka secara sengaja untuk atau ditujukan kepada kanak-kanak di bawah umur 13 tahun di AS dan 16 tahun di California atau EEA, dan tidak memerlukan maklumat seperti itu diserahkan kepada kami. Vistra tidak akan secara sedar atau sengaja mengumpul, menyimpan, menggunakan, atau berkongsi data peribadi kanak-kanak di bawah umur 13 tahun di AS dan 16 tahun di California atau EEA tanpa kebenaran bertulis daripada ibu bapa atau penjaga terlebih dahulu.

Jika anda berumur di bawah 13 tahun di AS dan 16 tahun di California atau EEA, sila jangan berikan sebarang data peribadi, walaupun digesa oleh laman web untuk berbuat demikian. Jika anda berumur di bawah 13 tahun di AS dan 16 tahun di California atau EEA dan percaya anda telah memberikan data peribadi kepada kami, sila minta ibu bapa atau penjaga anda untuk memaklumkan kami dan kami akan memadamkan semua data peribadi tersebut.

Penjualan Data Peribadi

Bagi tujuan pematuhan dengan undang-undang Negeri di AS, sila ambil perhatian bahawa kami tidak menjual (seperti 'menjual' yang ditakrifkan secara tradisi) maklumat pengenalan peribadi anda kepada orang lain.

Perubahan Tujuan

Kami hanya akan menggunakan data peribadi untuk tujuan kami mengumpulkannya, kecuali jika kami secara munasabah menganggap bahawa kami perlu menggunakannya untuk alasan lain dan alasan tersebut adalah selaras dengan tujuan asal.

Jika kami perlu menggunakan mana-mana data peribadi untuk tujuan yang tidak berkaitan, kami akan memberitahu anda dan menjelaskan asas undang-undang yang membenarkan kami berbuat demikian.

Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin memproses data peribadi tanpa pengetahuan atau kebenaran anda, selaras dengan perkara di atas, jika ini diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang.

Penyimpanan data anda

Kami akan menyimpan data peribadi anda selama mana dianggap perlu untuk tujuan ia dikumpulkan (termasuk seperti yang dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan yang berkenaan). Kami akan memproses dan menyimpan data peribadi yang berkaitan sepanjang tempoh perkhidmatan kami atau sepanjang tempoh hubungan perniagaan. Kami juga mungkin menyimpan data tersebut untuk diproses dalam pelayan tempatan kami dan pangkalan data Vistra Group, atau menggunakan vendor Cloud pihak ketiga dan pemproses data yang kami mempunyai langkah-langkah keselamatan kontraktual dan jaminan langkah-langkah keselamatan yang dipertingkatkan selama mana ia diperlukan atau dikehendaki untuk memenuhi kewajipan undang-undang, kontraktual atau statutori, atau untuk penubuhan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang, dan secara amnya jika terdapat kepentingan yang sah untuk berbuat demikian. Secara khusus:

- di mana kami telah mengumpul data peribadi anda seperti yang diperlukan oleh undang-undang anti-pengubahan wang haram dan pencegahan pembiayaan keganasan, termasuk untuk pengenalan, penyaringan dan pelaporan, selaras dengan Polisi Penyimpanan Data kami, kami biasanya menyimpan data peribadi tersebut untuk tempoh sekurang-kurangnya lima (5) tahun dan dalam kebanyakan kes, sepuluh (10) tahun selepas penamatan hubungan kami, kecuali jika kami dikehendaki menyimpan maklumat ini oleh undang-undang lain atau untuk tujuan prosiding mahkamah;
- bagi kes pemohon yang tidak berjaya yang memohon melalui portal pemohon V-Connect Vistra, kecuali jika dimaklumkan sebaliknya kepada anda, kami akan menyimpan dan menggunakan maklumat yang anda berikan kepada kami untuk tempoh 365 hari dari tarikh terakhir anda log masuk ke akaun V-Connect anda.

Perubahan kepada penyata ini

Dari semasa ke semasa, kami mungkin mengemas kini Notis Privasi ini untuk mencerminkan amalan privasi baru atau berbeza. Kami akan meletakkan notis dalam talian apabila kami membuat perubahan material kepada Notis Privasi ini. Selain itu, jika perubahan tersebut akan mempengaruhi secara material cara kami menggunakan atau mendedahkan data peribadi yang dikumpul sebelum ini, kami akan memberitahu anda tentang perubahan tersebut dengan menghantar notis ke alamat e-mel utama yang berkaitan dengan akaun anda.

Mengenai Vistra

Di Vistra, matlamat kami adalah kemajuan. Sebagai rakan kongsi rapat kepada pelanggan kami, peranan kami adalah untuk menghapuskan kekangan yang timbul akibat kerumitan perniagaan global. Kami bekerjasama dengan syarikat-syarikat dan pengurus modal swasta sepanjang kitaran hayat korporat dan modal swasta. Dari sumber manusia hingga cukai dan dari pengurusan entiti undang-undang hingga pematuhan peraturan, kami dengan tenang menyelesaikan masalah operasi dan pentadbiran yang menghalang pertumbuhan perniagaan. Dengan lebih daripada 9000 pakar di lebih 50 pasaran, kami boleh mempercepatkan kemajuan, menambah baik proses, dan mengurangkan risiko, sesuai dengan apa jua cita-cita anda.

Penafian

Dokumen ini tertakluk kepada, dan mesti dibaca bersama dengan Notis undang-undang kami (termasuk Penafian) di www.vistra.com/notices. Hak Cipta ©2024 oleh VistraGroupHoldings SA. Hak Cipta Terpelihara.